



ACCIÓ FORMATIVA:

**“Gestió de la reputació *online*
en negocis turístics”**

*Curs pràctic per conèixer què es diu del teu negoci
i saber com actuar*

CONTINGUTS:

- Què és la reputació *online*. Principals portals i espais d'opinió.
- Principals eines per a monitoritzar la teva presència *online*: gratuïtes i de pagament.
- Com integrar les xarxes socials a la teva reputació *online*.
- Procés en la gestió de crisis de reputació: exemples pràctics.
- *Content marketing* per millorar la teva reputació.
- Desenvolupament d'accions i recursos per a millorar la gestió de la reputació i la presència digital.

Es treballaran de manera pràctica aspectes concrets d'aplicació en les empreses dels participants, en una aula informàtica.

CALENDARI, HORARI I LLOC DE REALITZACIÓ:

Sessió introductòria: dia 18 de març, de 19 a 20.30h.
(Xerrada oberta al públic, confirmar assistència via correu electrònic).

Sessions del curs: dies 25 i 27 de març; 1, 8 i 10 d'abril. (Places limitades, cal inscripció).
Horari del curs: de 17.30 a 20.30h.

Durada total del curs: 15h

Lloc de realització: Ciutadella

INFORMACIÓ I INSCRIPCIONS:

Aquesta acció formativa s'adreça de manera prioritària a petites empreses, microempreses i autònoms del sector turístic de Menorca: restauració, allotjaments i serveis (culturals, d'oci, d'activitats físico-esportives, etc). Per poder-ne fer un seguiment adequat cal que l'alumne compti amb coneixements bàsics d'internet i xarxes socials.

Per sol·licitar la inscripció al curs heu de lliurar al CIM (o remetre per correu electrònic) el següent formulari, degudament emplenat, i adjuntar còpia del vostre DNI:

<http://formaciotic.cime.es/documents/documents/236docpub.pdf>

Més informació a:

Consell Insular de Menorca
Departament de Serveis generals, treball i innovació
Tel. 971.35.62.46 - Fax 971.35.70.88
adreça electrònica: roger.arnaiz@cime.es

Data límit d'inscripció al curs: 20/03/2014

Amb la col·laboració de:

Finançat per:



Govern
de les Illes Balears
Conselleria d'Agricultura,
Medi Ambient i Territori



GOBIERNO
DE ESPAÑA
MINISTERIO
DE AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN
Y MEDIO AMBIENTE

