

Dr.TIC

TRACTAMENT TECNOLÒGIC
PER AL VOSTRE NEGOCI

Aspectos tecnológicos del comercio electrónico



iBit

Illes Balears
innovació
tecnològica



¿QUÉ ES LA FUNDACIÓ BIT?

Fundación del sector público instrumental
balear dedicada a la investigación y
desarrollo de las nuevas tecnologías en las
Islas Baleares

www.fundaciobit.org

¿QUÉ ES EL DR. TIC?

Servicio de orientación tecnológica para empresas y emprendedores que quieren conocer el grado de uso de las nuevas tecnologías en su negocio y mejorarlo

drtic.fundaciobit.org

CÓMO PONER EN MARCHA UNA TIENDA ONLINE

Monografía sobre cómo montar una tienda de comercio electrónico paso a paso, abordando sus aspectos legales, publicitarios o logísticos, además de casos de éxito

obsi.ibit.org

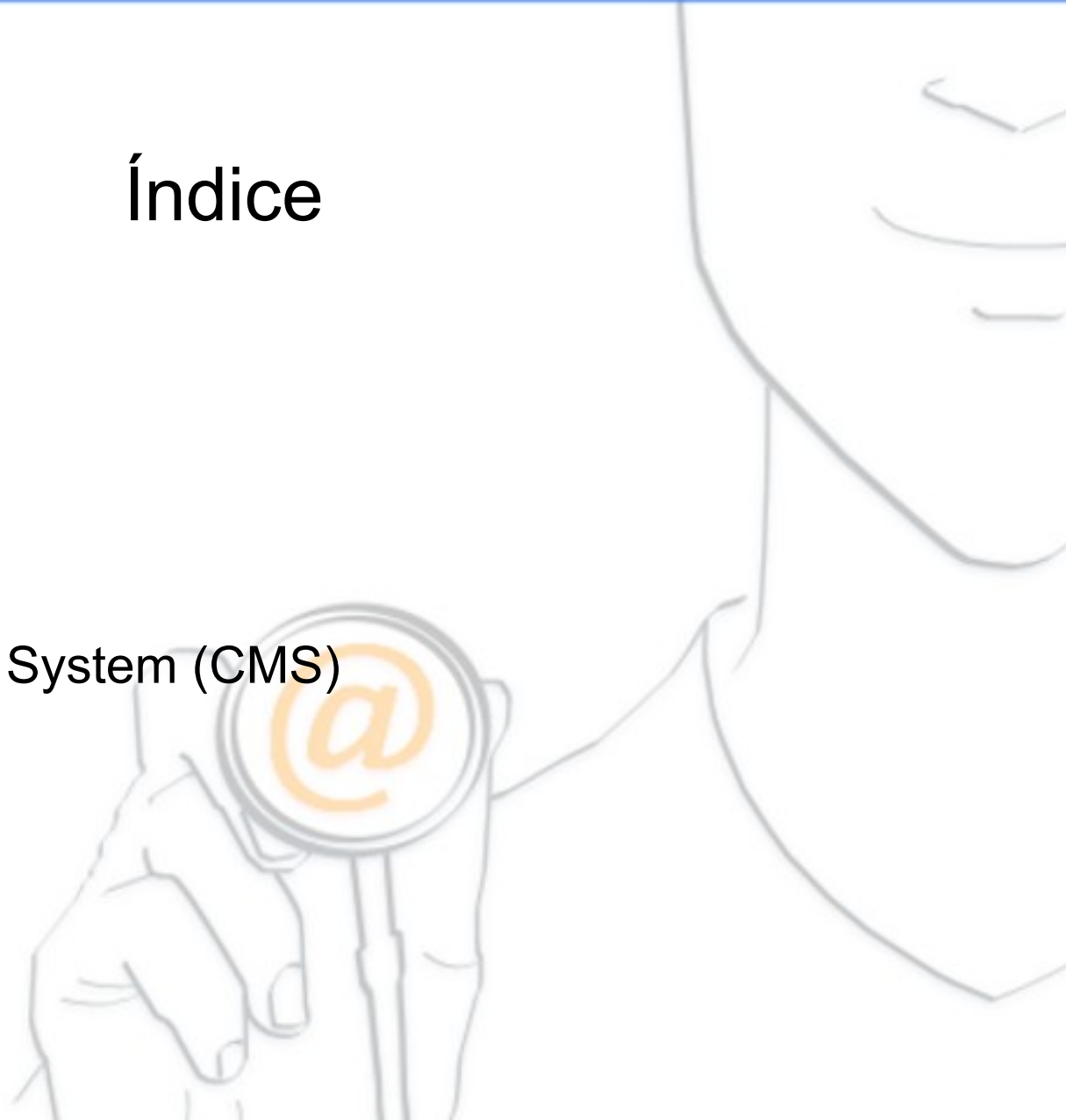
JORGE MORELL RAMOS

drtic@fundaciobit.org



Índice

- Notas previas
- Dominio web
- Alojamiento web
- Content Management System (CMS)
- Contenido web



NOTA 01

Qué nicho se quiere explotar:
especialización



NOTA 02

Anotar lo que se considera básico, eliminar lo secundario



NOTA 03

Presupuesto disponible: hay para todos los bolsillos



NOTA 04

Conocimientos técnicos: también hay para todos los niveles

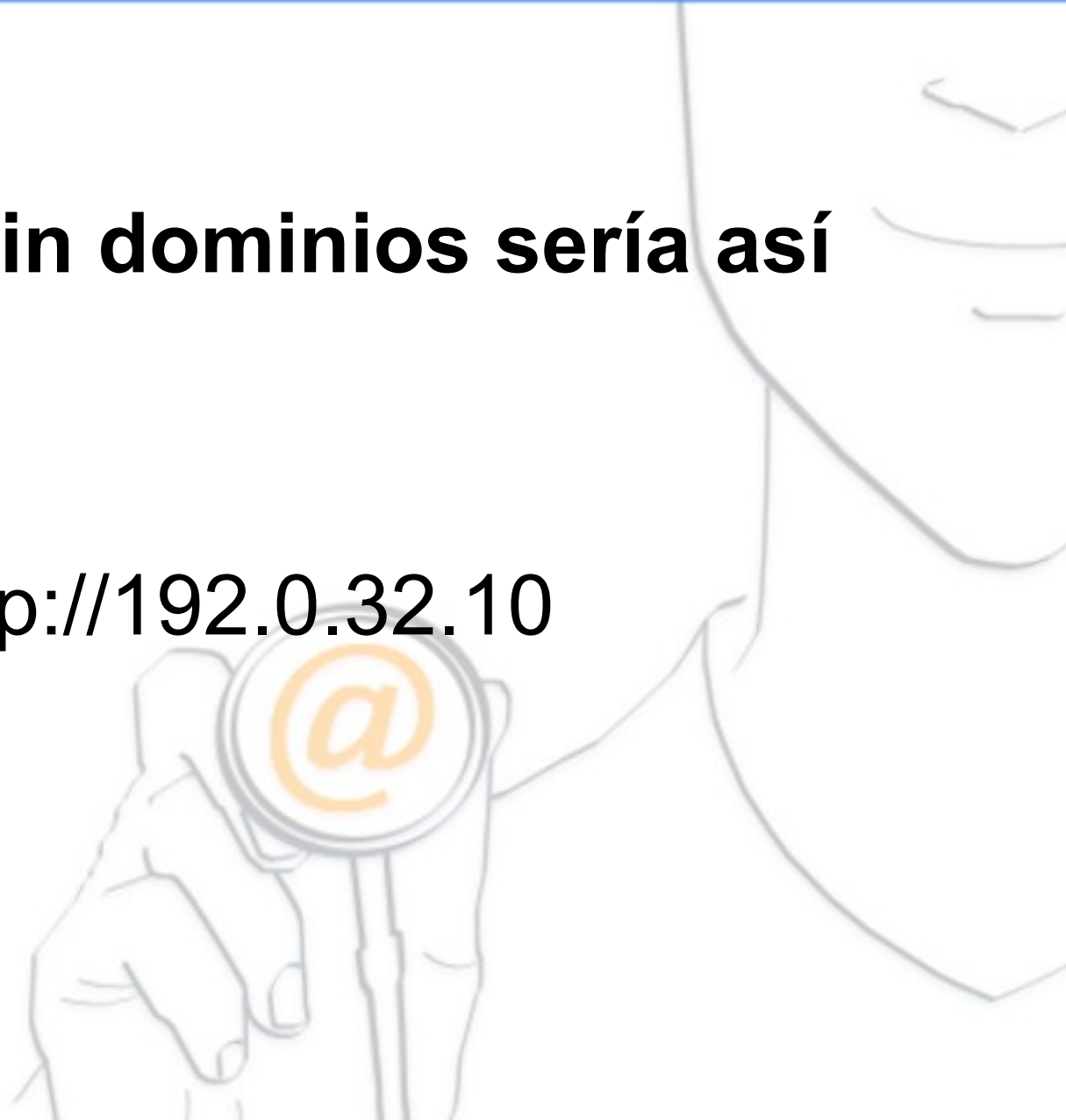


Dominio web



Internet sin dominios sería así

<http://192.0.32.10>



Internet con dominios es así

<http://ejemplo.com>



Dominio web

Identificador único de un recurso en Internet, fácil de memorizar y versátil



El 1er dominio web, en 1985

symbolics.com

A line-art illustration of a hand holding a magnifying glass. The magnifying glass is focused on an orange '@' symbol. The text 'symbolics.com' is written in blue over the magnifying glass and the '@' symbol.

Estructura de una URL (que no es un dominio pero lo incluye)

<http://www.ejemplo.com/index.html>



Dominio de primer nivel genérico

<http://www.ejemplo.com/index.html>



Nombre de dominio

<http://www.ejemplo.com/index.html>



Nombre del servidor

<http://www.ejemplo.com/index.html>



Nombre del documento

<http://www.ejemplo.com/index.html>



¿Quién da los dominios?

ICANN

Corporación de Internet para la
Asignación de nombres y números de
Dominios

A faint background illustration shows a hand holding a magnifying glass over an '@' symbol, symbolizing domain management or search.

Tipos de dominios

- De primer nivel genéricos
- De primer nivel territoriales
 - De 2º y otros niveles

De primer nivel genéricos

Inicialmente 7, ahora 21, pronto más de 2000:

.com

.net

.org

.mil

.int

.edu

.gov



De primer nivel territoriales

Actualmente 250, por ejemplo:

.es

.fr

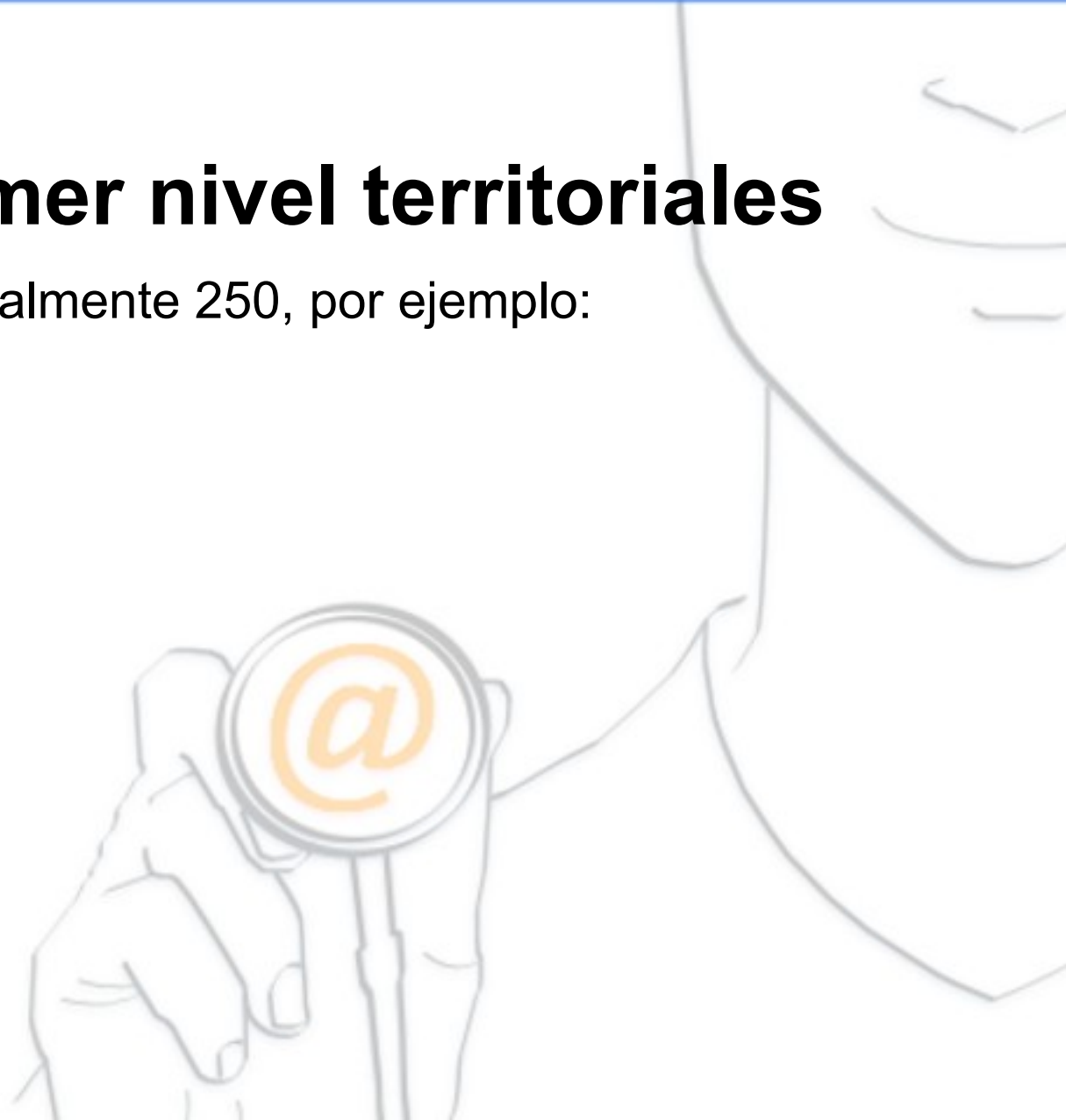
.uk

.ru

.it

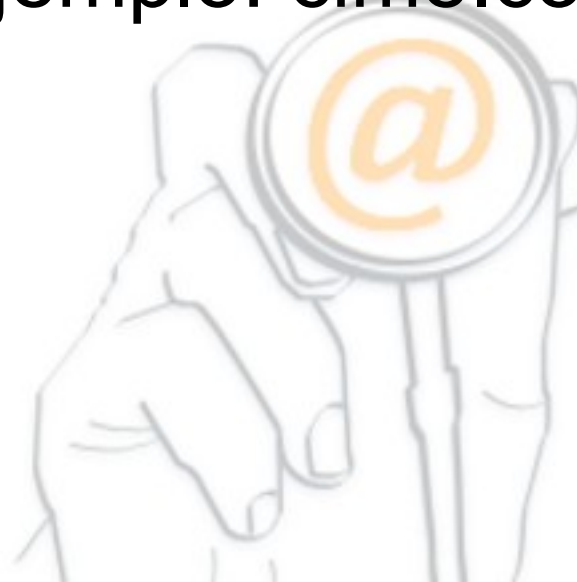
.tv

.ar



De 2º, tercer e infinitos niveles

Por ejemplo: cime.com.es



Futuros y presentes nuevos dominios

.music, .app, .legal o hotel

A hand holding a magnifying glass over an '@' symbol, with a person's face in the background.

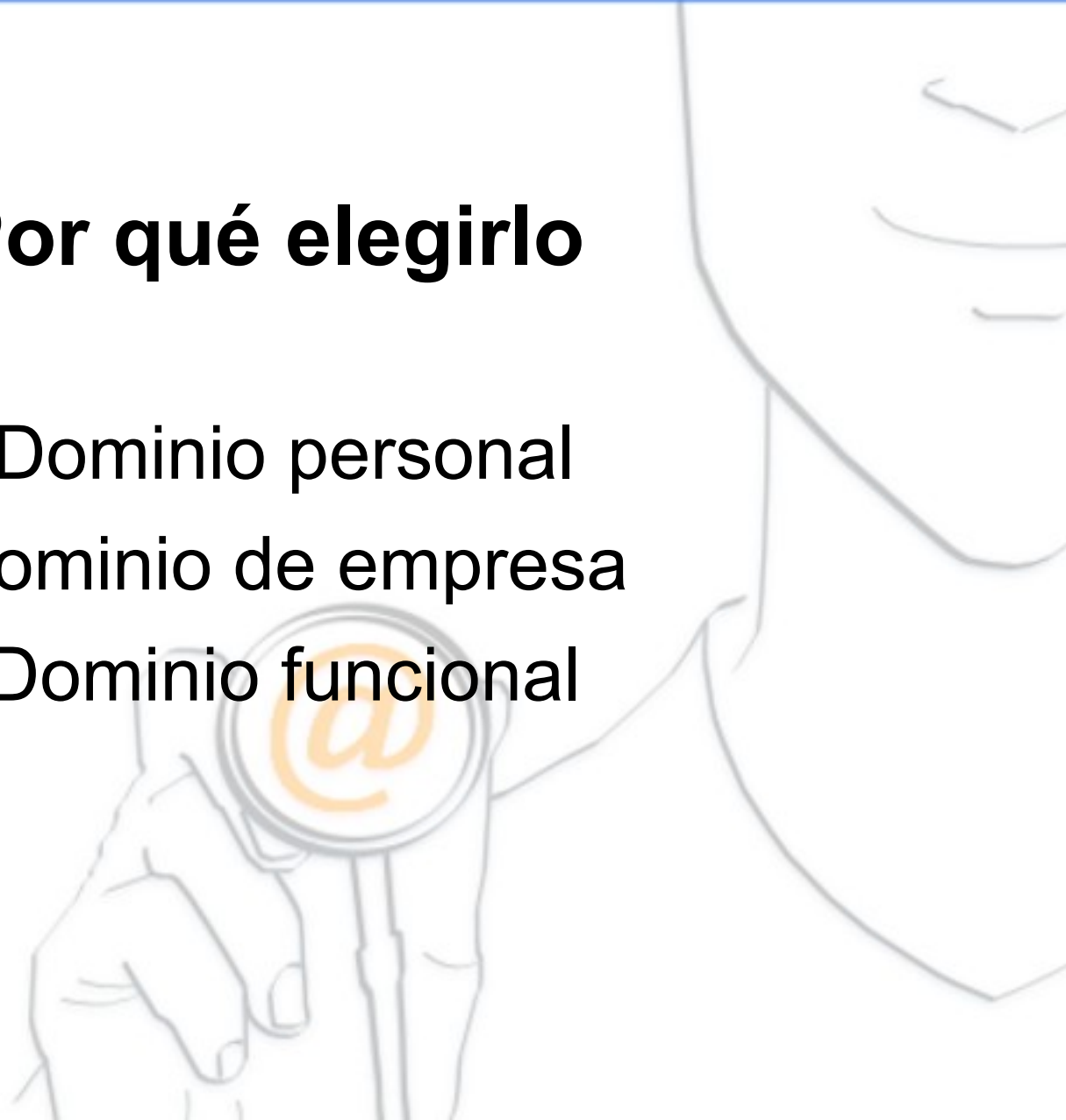
Particularidades

Siempre en minúsculas, pueden incluir números o guiones, recientemente pueden incluir caracteres no occidentales

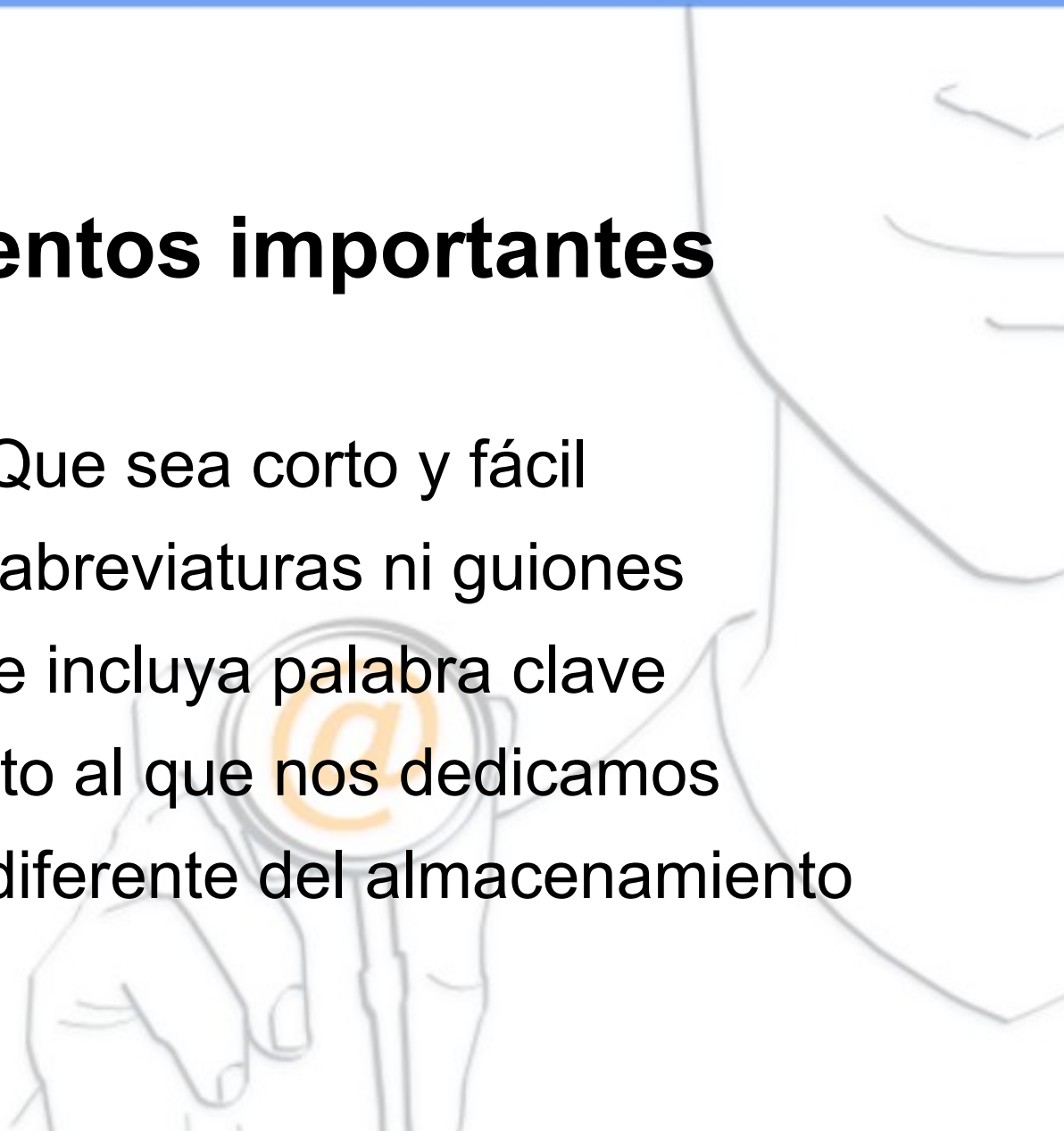


Por qué elegirlo

- Dominio personal
- Dominio de empresa
- Dominio funcional



Elementos importantes

- Que sea corto y fácil
 - Sin abreviaturas ni guiones
 - Que incluya palabra clave
 - Ámbito al que nos dedicamos
 - En lugar diferente del almacenamiento
- 

¿Dónde registrarlo?

- Arsys
- Nominalia
- Don Dominio
 - Hostalia
 - Go Daddy

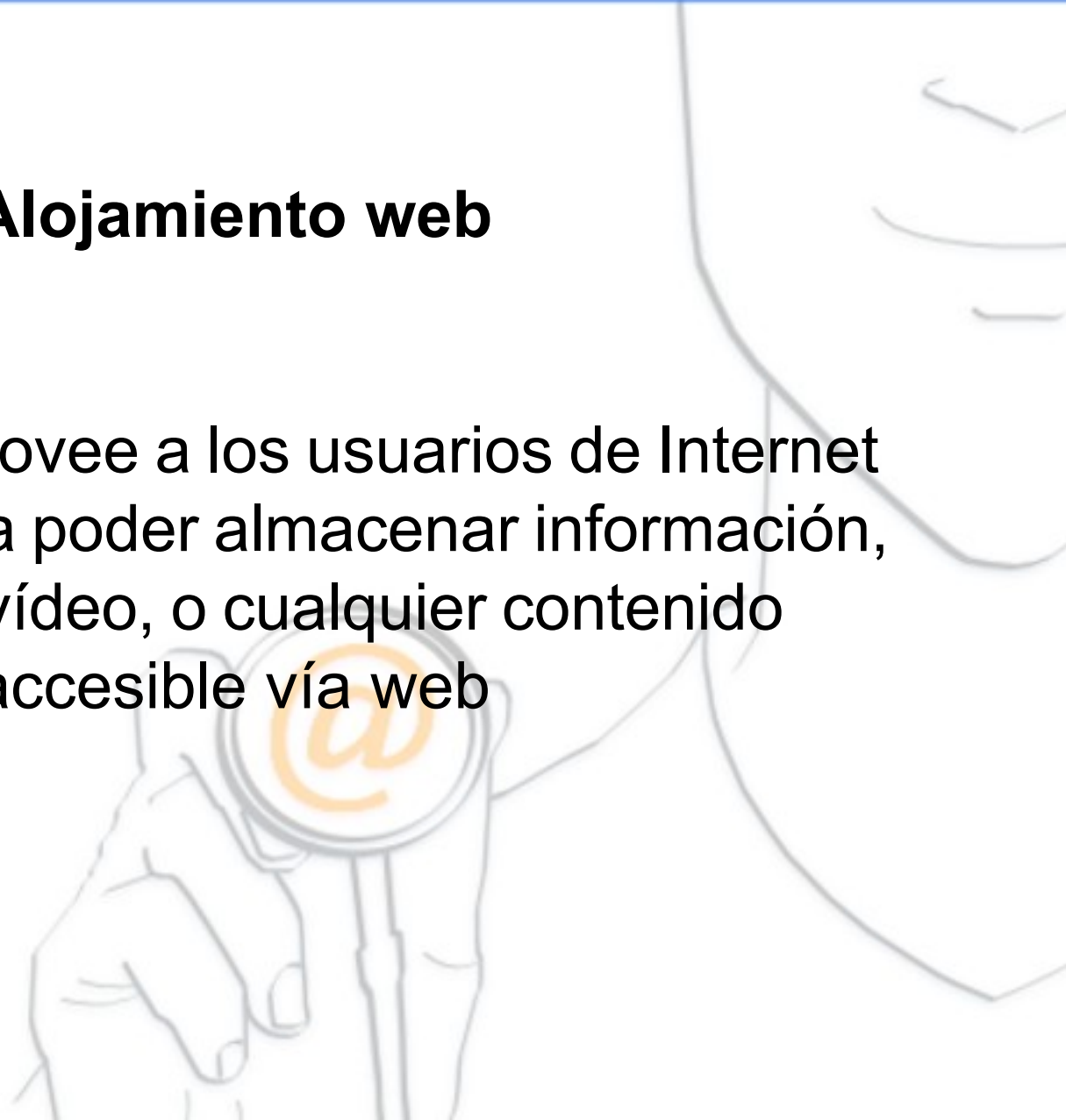


Alojamiento web



Alojamiento web

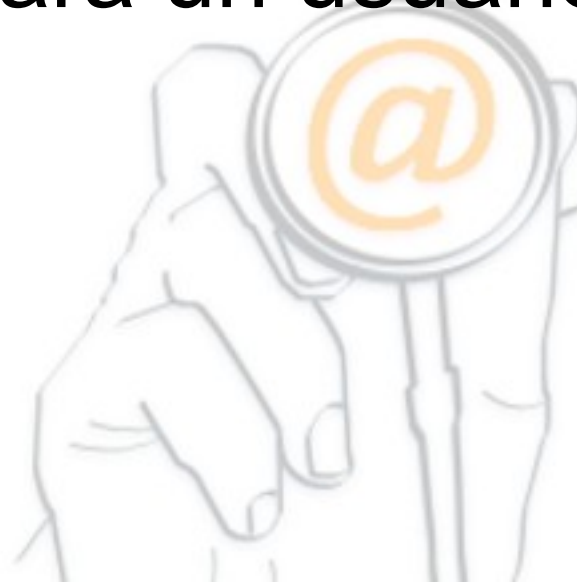
Servicio que provee a los usuarios de Internet un sistema para poder almacenar información, imágenes, vídeo, o cualquier contenido accesible vía web



Como alquilar una habitación
o local, pero en virtual

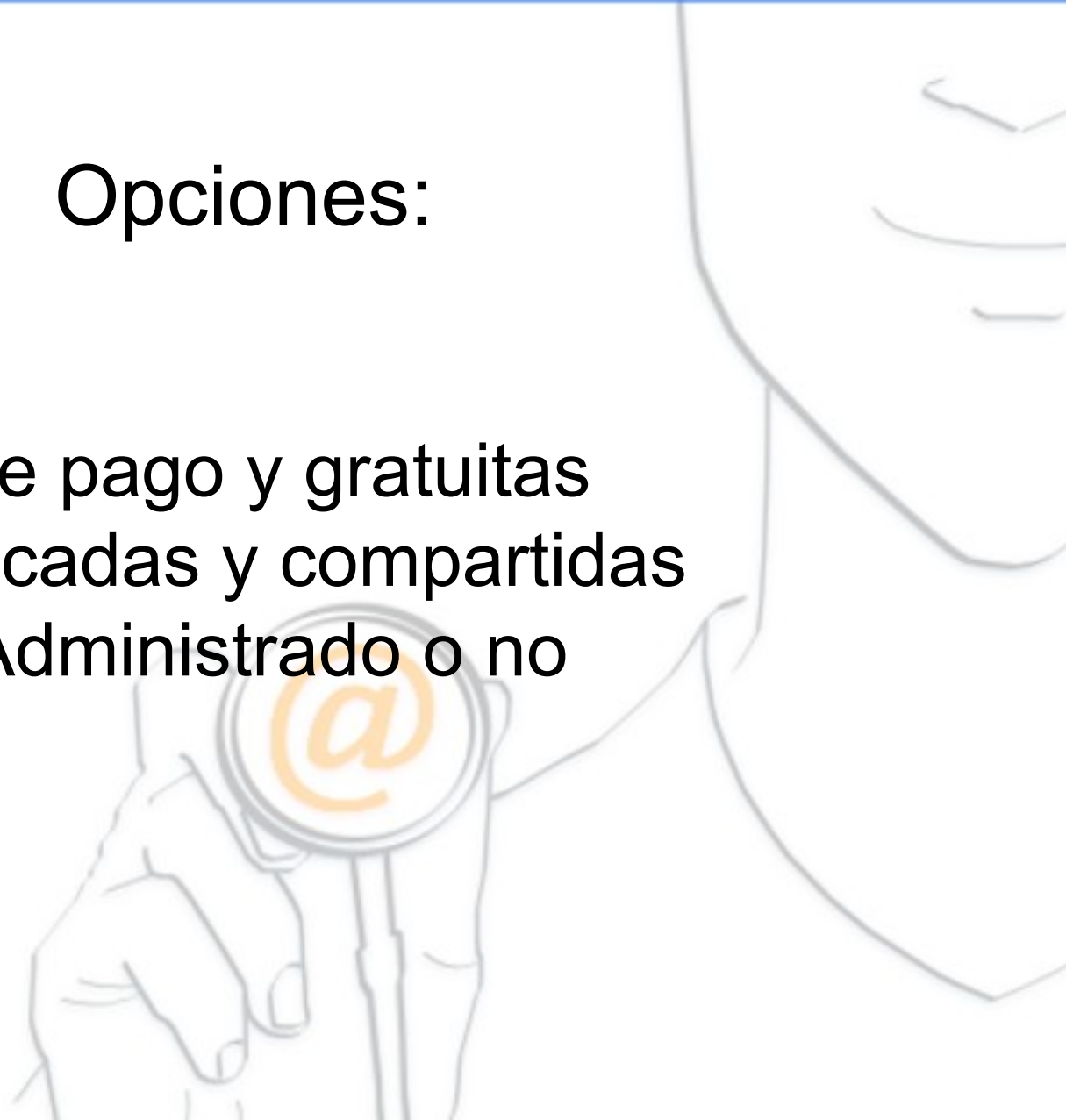


Desde Dropbox y su nube,
hasta un servidor dedicado
para un usuario



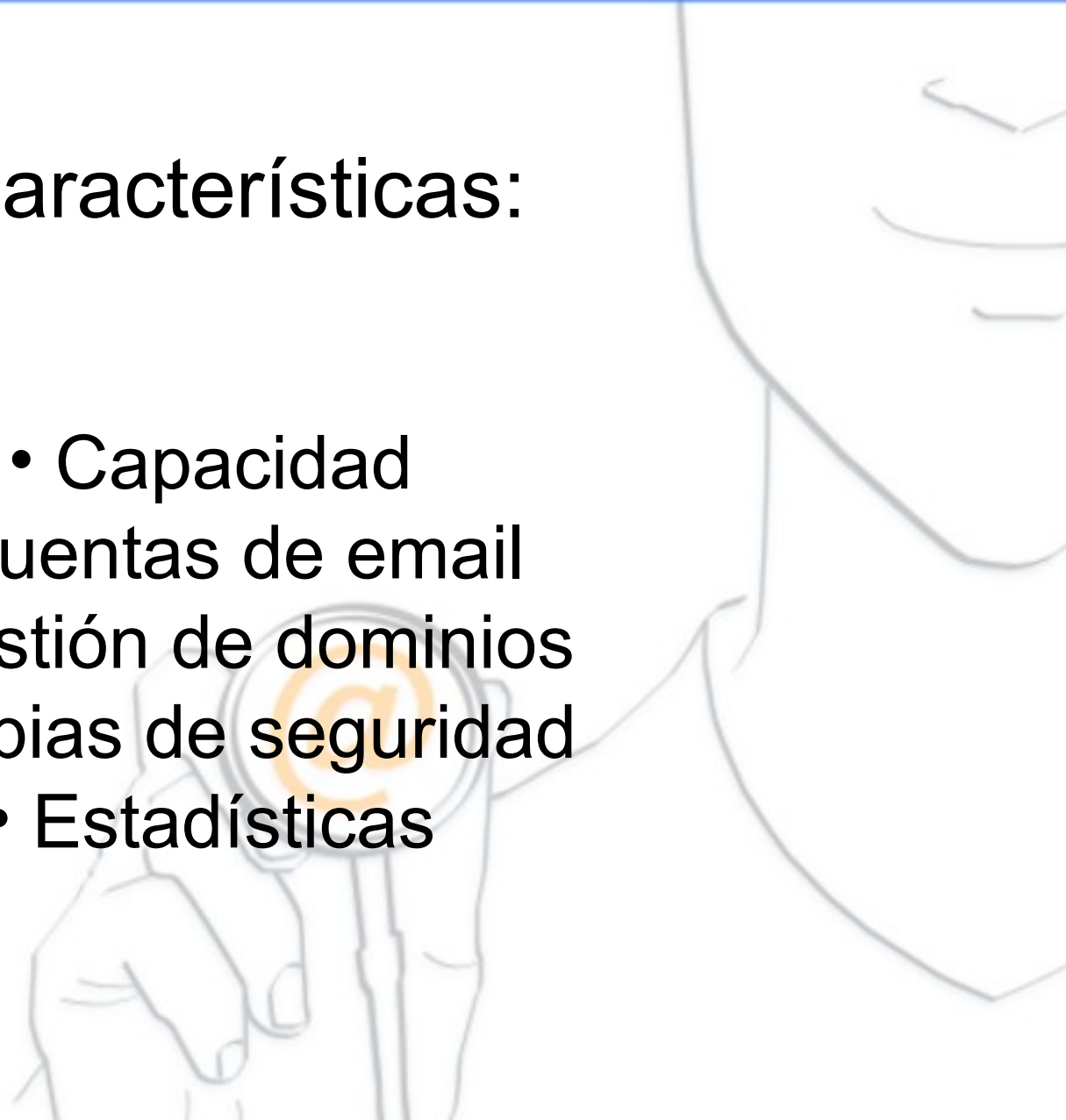
Opciones:

- De pago y gratuitas
- Dedicadas y compartidas
 - Administrado o no



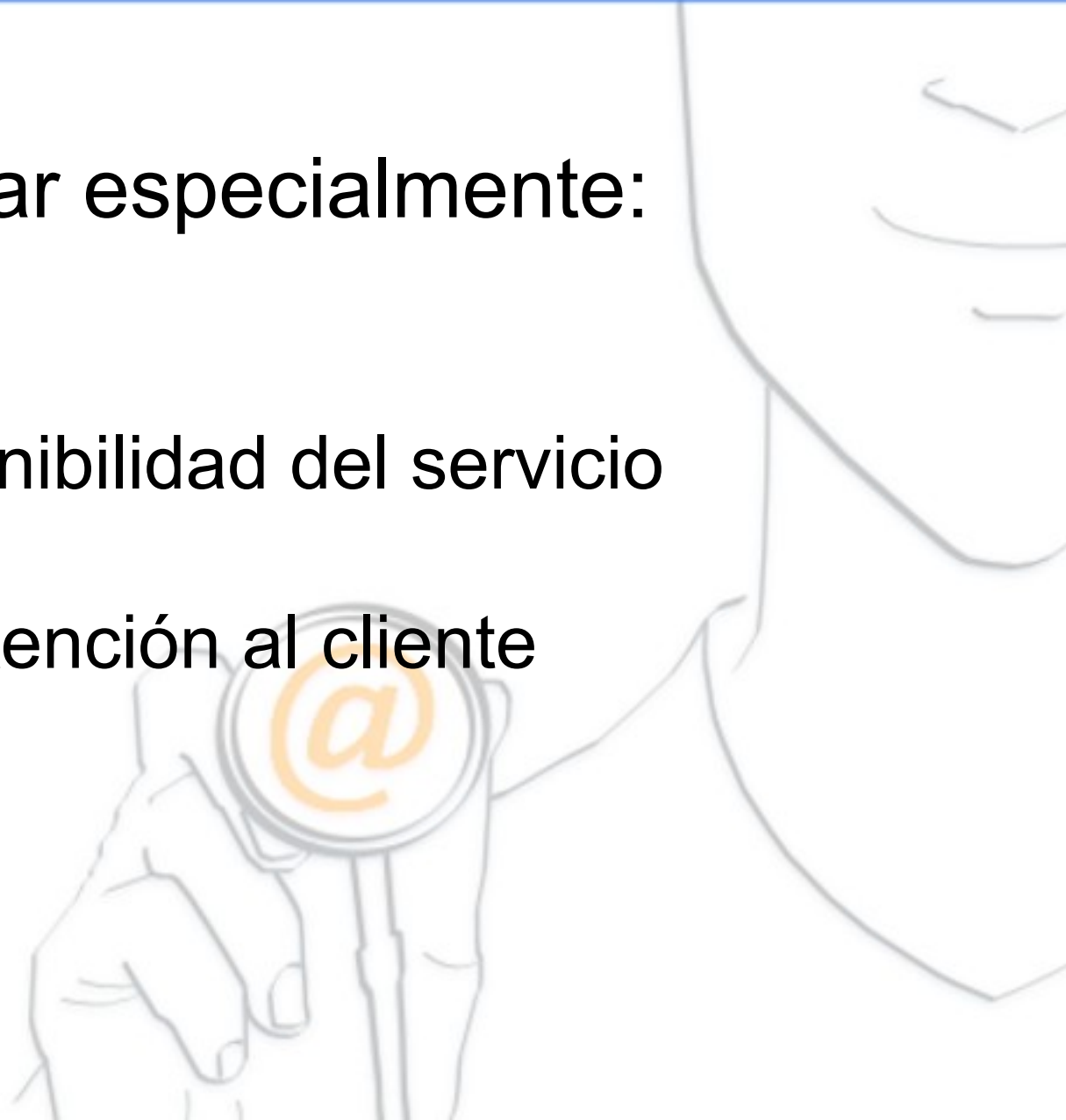
Características:

- Capacidad
- Cuentas de email
- Gestión de dominios
- Copias de seguridad
 - Estadísticas



Valorar especialmente:

- Disponibilidad del servicio
 - Atención al cliente



¿Dónde adquirirlo?

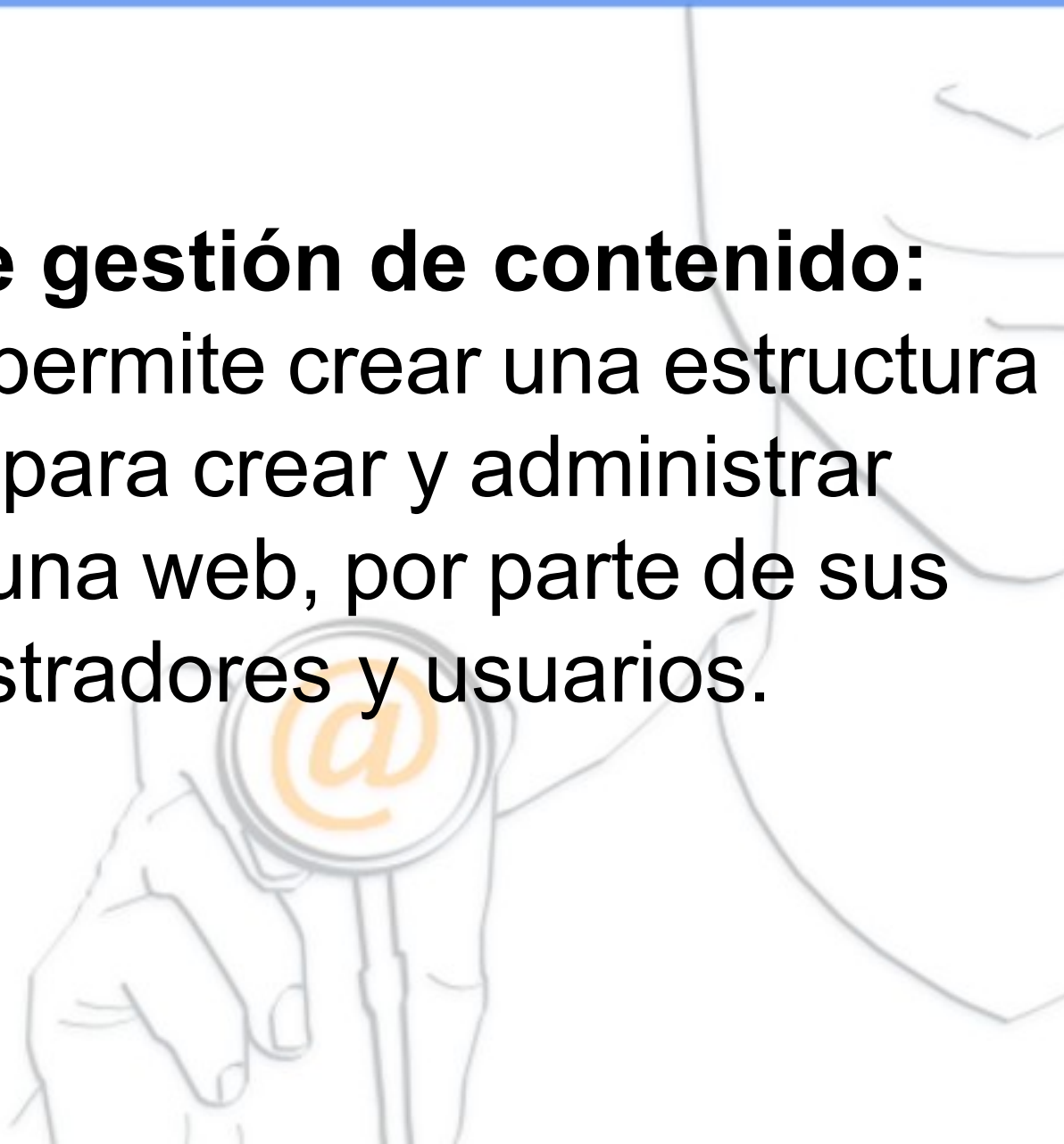
- Arsys
- Amazon Web Services
 - HostGator
 - Hostalia
 - Go Daddy



Content Management System

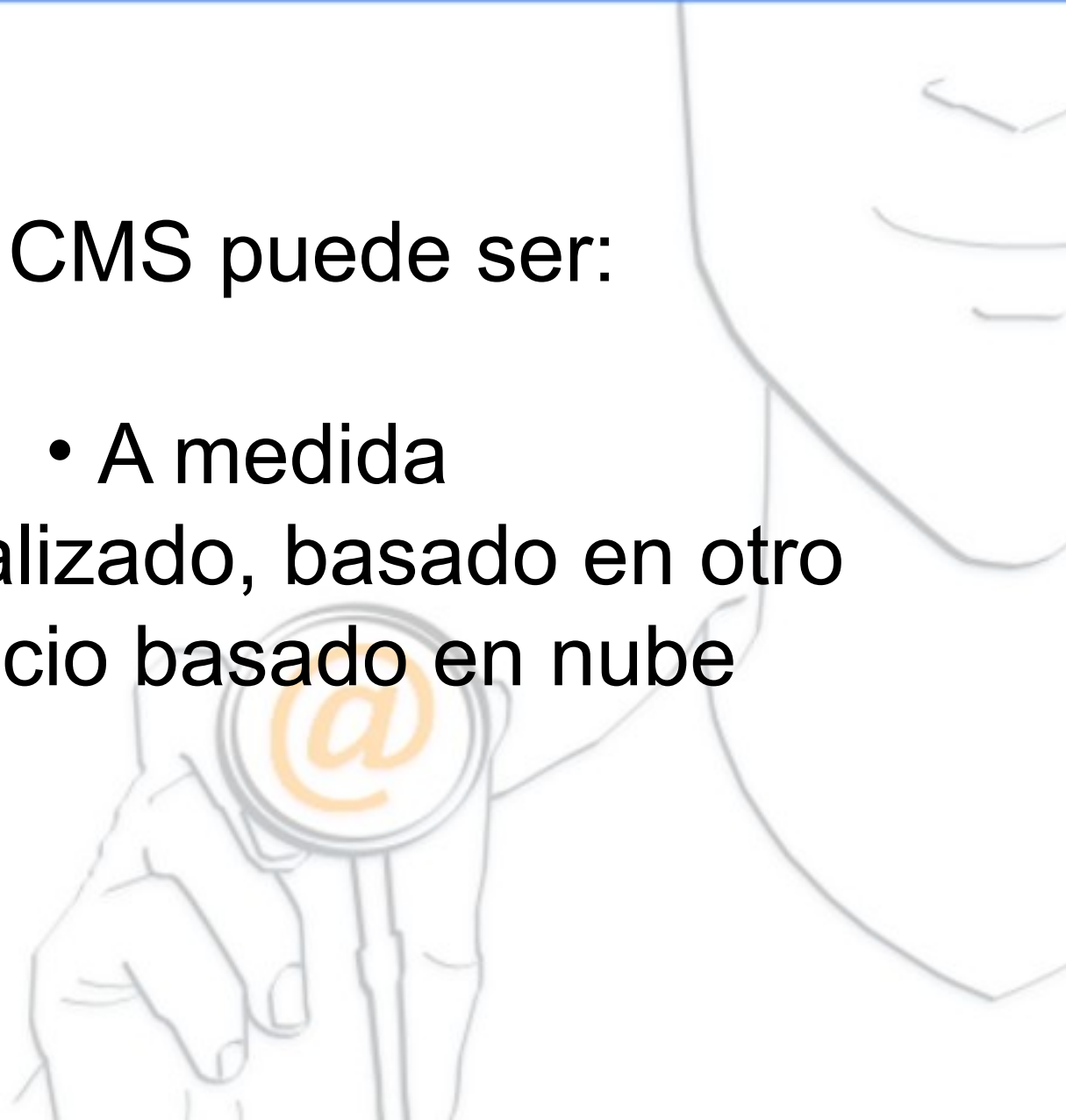
A faint, light-colored line drawing of a person's face and hand. The hand is holding a magnifying glass over a glowing orange circle, which is positioned behind the word 'System' in the main title. The person's face is partially visible on the right side of the image, with a slight smile.

Sistema de gestión de contenido:
programa que permite crear una estructura de soporte para crear y administrar contenidos, una web, por parte de sus administradores y usuarios.



Un CMS puede ser:

- A medida
- Personalizado, basado en otro
 - Servicio basado en nube

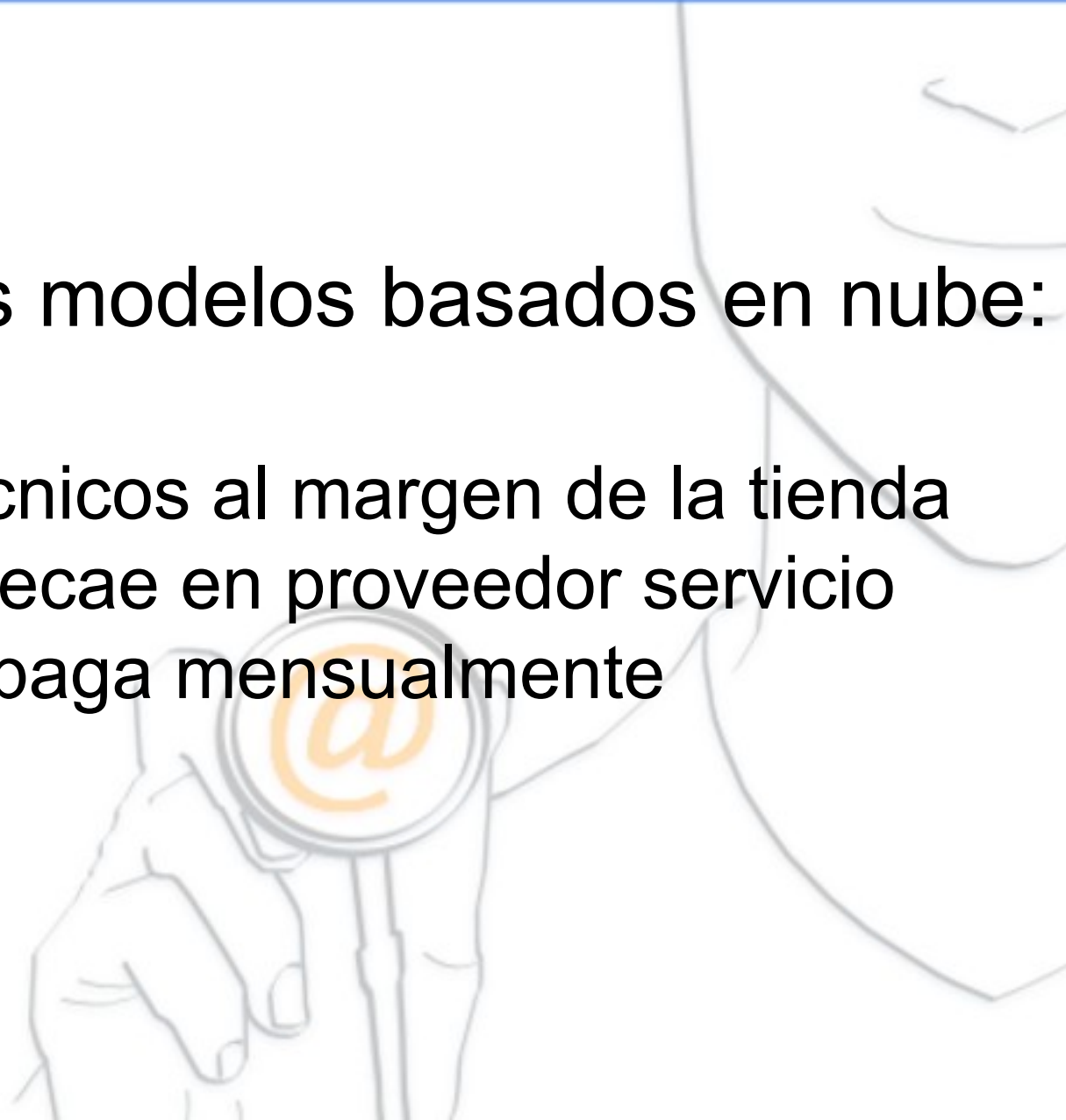


Para iniciarse, muy populares los modelos basados en la nube



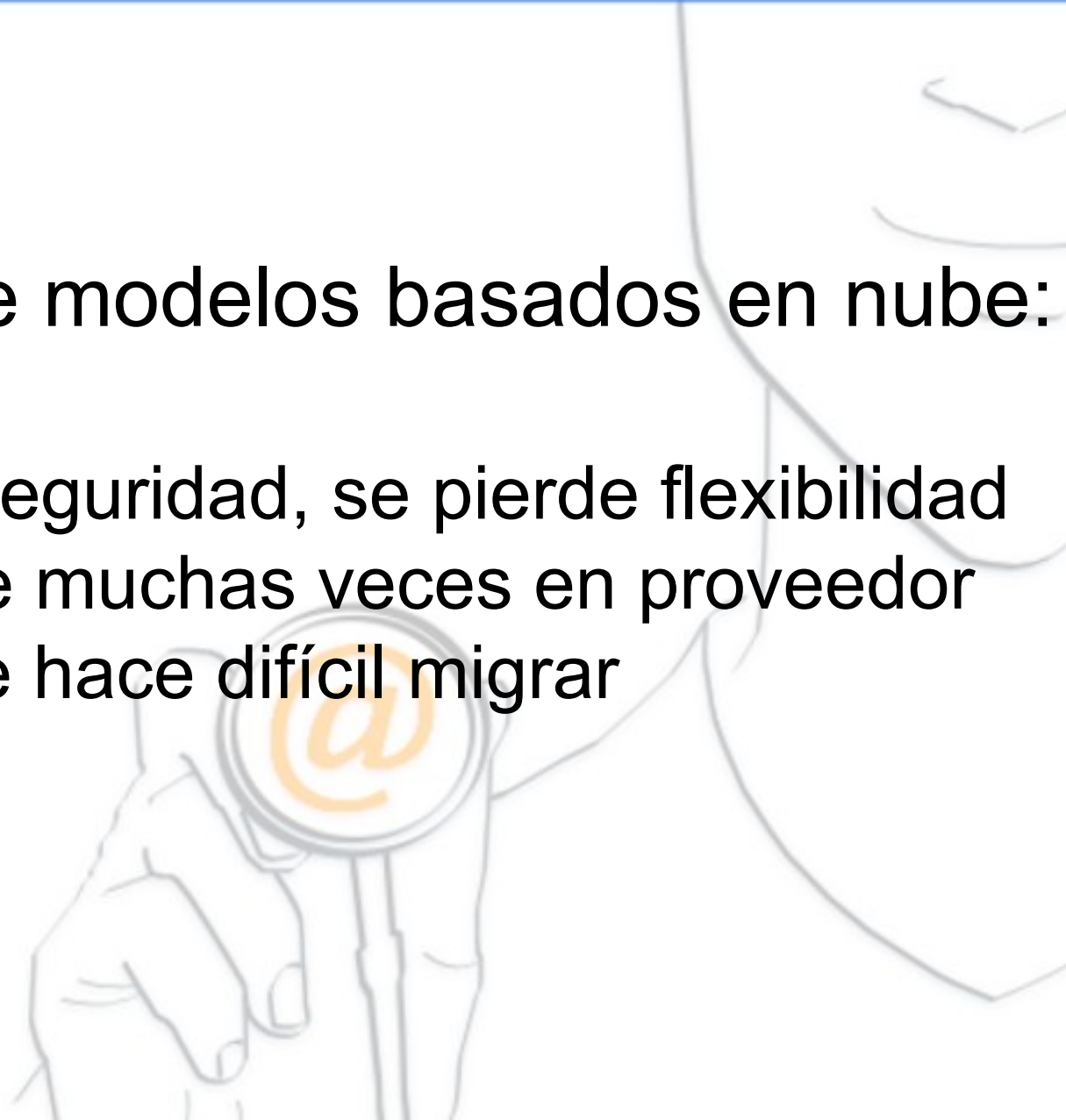
Ventajas de los modelos basados en nube:

- Aspectos técnicos al margen de la tienda
 - La tienda recae en proveedor servicio
 - Se paga mensualmente



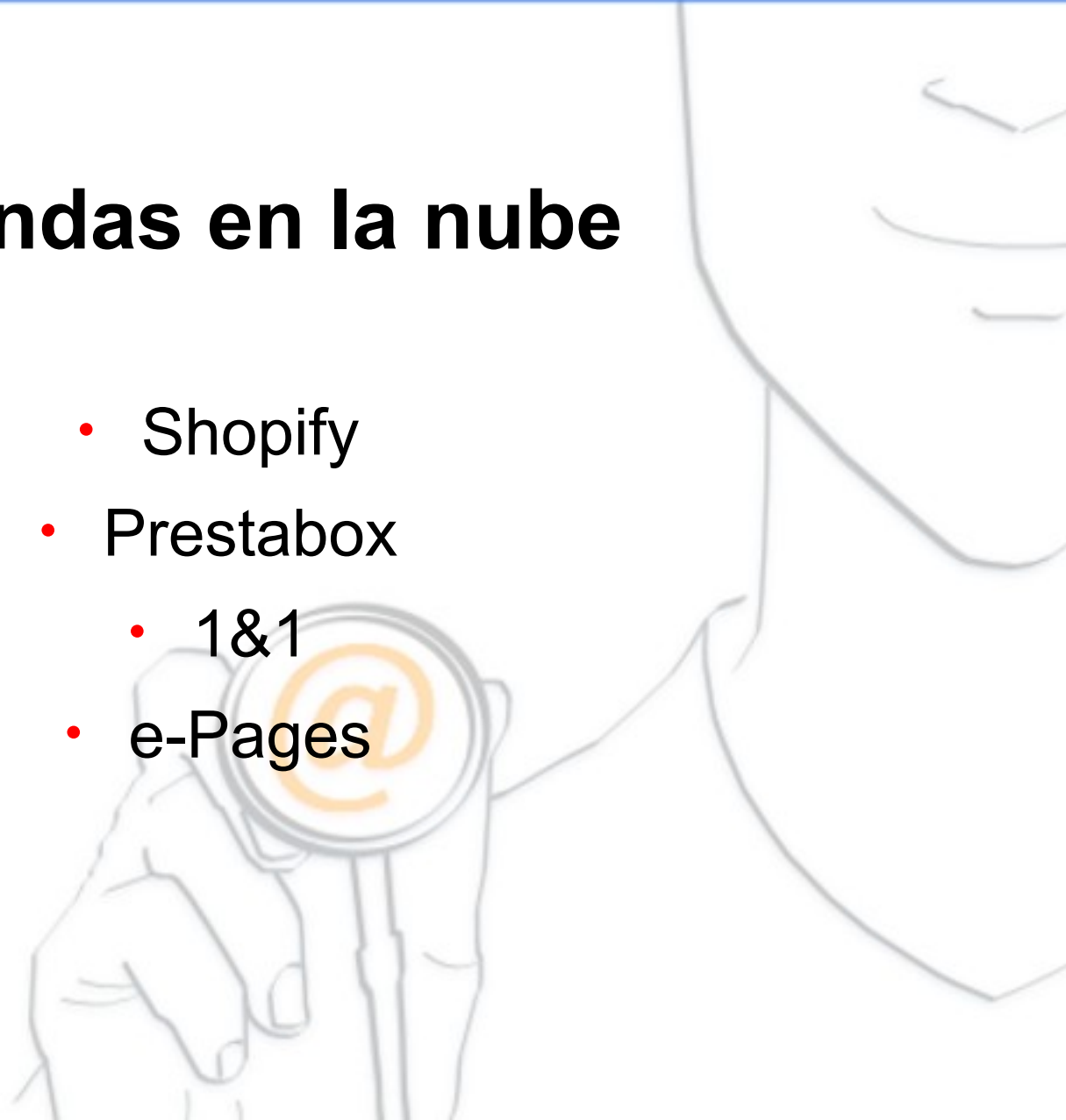
Desventajas de modelos basados en nube:

- A cambio de seguridad, se pierde flexibilidad
- Control recae muchas veces en proveedor
 - Se hace difícil migrar



Tiendas en la nube

- Shopify
- Prestabox
 - 1&1
- e-Pages



Otras opciones

- Magento
- Prestashop
- ZenCart
- Wordpress + plugin



Casi todas ofrecen DEMOs

Por tanto, ¡hagan pruebas!



Contenido web

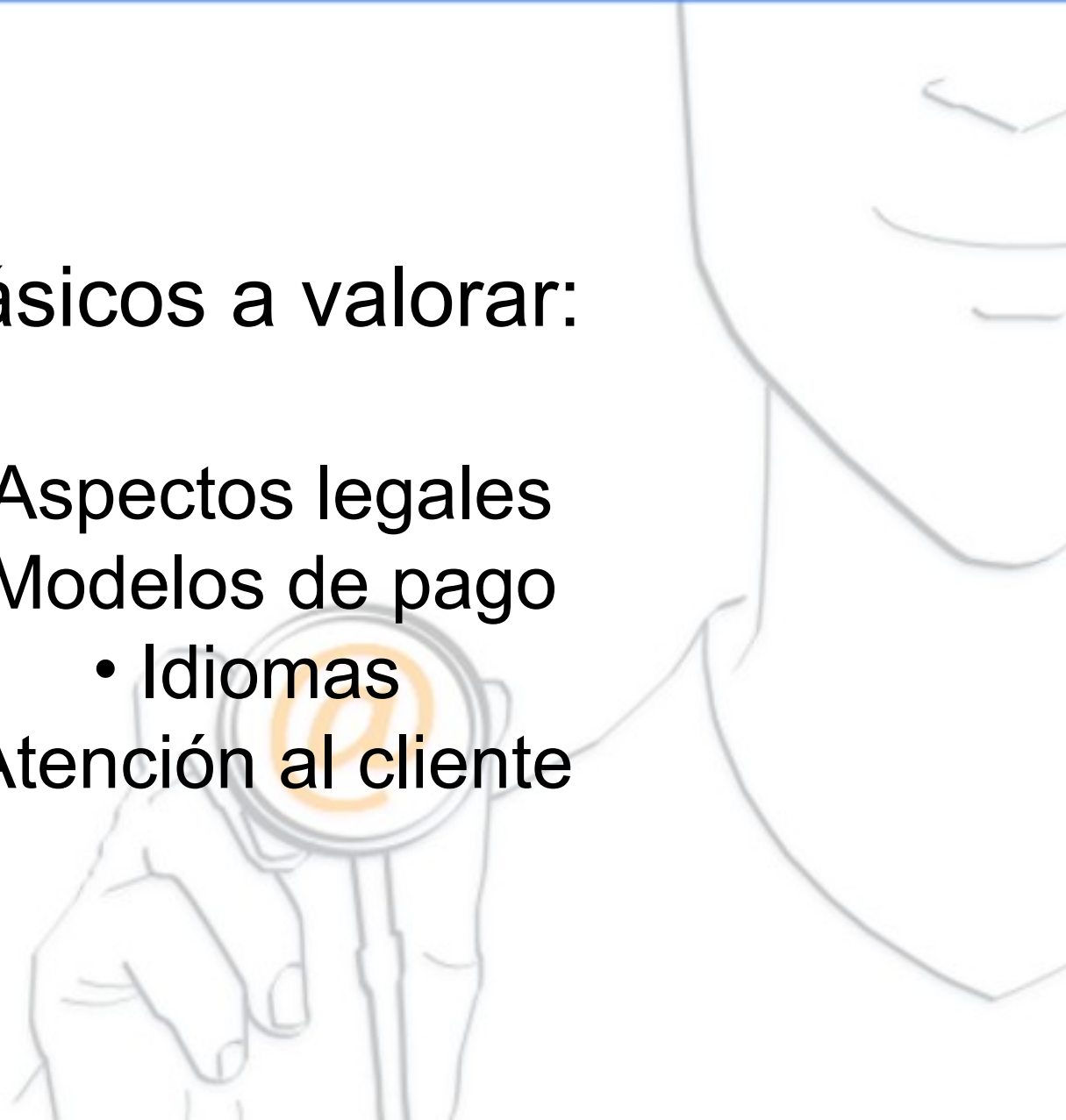


Fotografías, vídeos, texto, código y otro material producido interna o externamente



Básicos a valorar:

- Aspectos legales
- Modelos de pago
 - Idiomas
- Atención al cliente



Gràcies!

JORGE MORELL RAMOS

drtic@fundaciobit.org

